Alliantie Waterkracht
Regio Rotterdam - Capelle aan den IJssel

Werken aan waterbeheer van morgen

Werken aan waterbeheer van morgen

Aanpak voor communicatie Alliantie Waterkracht 2023 - 2024

datum	auteur	
15 september 2023	G. van Leeuwen	DEF

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING 3
2. CENTRALE COMMUNICATIEVRAAG 4
3. NETWERK COMMUNICATIE 5
   - COMMUNICATIE AANPAK 5
   - DOELSTELLINGEN 5
   - DOELGROEPEN 5
   - LEDEN 6
4. PRODUCTEN EN MIDDELEN 6
   - PROJECTBLADEN 6
   - ZICHTBAARHEID 7
   - MIDDELEN 7
5. ORGANISATIE VAN DE COMMUNICATIE 8
6. BIJLAGE 1 -KERNBOODSCHAPPEN 10

1. Inleiding

De samenwerking binnen Alliantie Waterkracht komt voort uit het Bestuursakkoord Water & Klimaat. De gemeenten Rotterdam en Capelle aan den IJssel, het Hoogheemraadschap van Delfland, het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard, waterschap Hollandse Delta en het Waterbedrijf Evides werken al vele jaren samen aan goed stedelijk waterbeheer. De vele concrete resultaten in de stad getuigen hiervan.

We werken samen omdat we ervan overtuigd zijn dat goed waterbeheer alleen door samenwerking tot de beste oplossingen leidt voor onze burgers en ondernemers. Dat goed waterbeheer inspeelt op lokale en wereldwijde ontwikkelingen zoals klimaatverandering. Dat het leidt tot voldoende en schoon water en tot bescherming tegen het water en de gevolgen van de klimaatverandering.
Goede samenwerking is niet vanzelfsprekend. Je moet een visie en vertrouwen delen en elkaars belangen kennen en respecteren. Er is ook een open houding en actieve inzet nodig. En helderheid tijdens het samenwerken en over de manier waarop we dat willen doen. Het Bestuursakkoord Water & Klimaat is hiervoor de basis en beschrijft de afspraken voor onze samenwerking.

De samenwerking is gebaseerd op gedeelde principes die zijn samengevat in deze vier motto's:

- We werken aan stedelijk waterbeheer als – waren we – één organisatie
- Samenwerken = luisteren + doen
- Onze inwoners, bedrijven en instellingen zijn onze waterpartners
- Buiten moet het gebeuren

2. Centrale communicatievraag

De centrale vraag voor (potentiële) partners en de omgeving is: **wat levert de samenwerking Alliantie Waterkracht ons en de samenleving op**?

> *Het stedelijk waterbeheer staat voor grote uitdagingen. In het bijzonder de klimaatverandering en de energietransitie hebben grote invloed op het water zelf en hoe we met (ruimte voor) dat water in de stad omgaan. Ook andere maatschappelijke ontwikkelingen hebben consequenties voor ons werk. Deze ontwikkelingen en de samenhang ervan, maken onze opgaven in de stad complexer. Tegelijkertijd is het een uitdaging om tempo te houden in de uitvoering door de krapte op de arbeidsmarkt voor technisch geschoold personeel.*
> *Dit alles vraagt om intensieve samenwerking, met elkaar én met alle belanghebbenden in onze omgeving.*

Deze communicatie-aanpak is bedoeld om deze vraag voor zowel (potentiële) partners als de omgeving te beantwoorden. De aanpak richt zich op het vergroten van de kennis over het netwerk zelf, het helder houden van de doelen en het communiceren over de behaalde resultaten en de uitgevoerde en uit te voeren projecten.

Primaire doel is dat de visie van Alliantie Waterkracht begrepen wordt en ondersteuning of liever nog participatie ontstaat vanuit en in de praktijkomgeving.
Secundaire doelen zijn:

- Duidelijk maken welke partijen samenwerken in de Alliantie Waterkracht en welke rol ze daar innemen.
- De gezamenlijke doelen waar we in de Alliantie Waterkracht aan werken.
- De belangrijkste resultaten die we als Alliantie Waterkracht bereiken en de meerwaarde die dat oplevert voor de partijen.
- Het werken aan een betrouwbare, toekomstbestendige, betaalbare en duurzame waterketen positief en wervend onder de aandacht brengen bij potentiële werknemers bij de netwerkpartners (verminderen personele kwetsbaarheid).

3. Netwerk Communicatie

De Alliantie Waterkracht is georganiseerd in netwerken met vertegenwoordigers van de deelnemende Alliantiepartners. Het betreft de inhoudelijke netwerken: Waterketen, Watersystemen, Waterveiligheid en Klimaatadaptatie. Ondersteunend aan de inhoud zijn de netwerken Communicatie en Data & Digitalisering aan het werk gegaan.

Communicatie-aanpak

Het netwerk Communicatie bracht tijdens 3 strategische sessies (eind 2022 en begin 2023) de belangrijkste stakeholders van Alliantie Waterkracht en belangrijkste belangen van de aangesloten organisaties in kaart. Op basis daarvan zijn voor communicatie over Alliantie Waterkracht onder meer de communicatiedoelstellingen, -doelgroepen en de eerste concrete communicatieproducten bepaald.
In april en mei 2023 is op basis hiervan een communicatie-aanpak gemaakt voor de periode 2023 – 2024. Hierin is een uitgebreider overzicht met in te zetten communicatiemiddelen en de organisatie van de communicatie opgenomen.

Doelstellingen

Het netwerk communicatie zet zich ervoor in dat relevante doelgroepen binnen de deelnemende organisatie op de hoogte zijn van:

- het bestaan van de samenwerking en welke partners daar welke rol nemen;
- de belangrijkste doelen waar we samen aan werken;
- resultaten die we samen hebben behaald en
- de meerwaarde van de samenwerking hierbij.

Doelgroepen

Deelnemende Alliantiepartners: gemeenten Rotterdam, Capelle aan den IJssel, Hoogheemraadschap van Delfland, hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard, Waterschap Hollandse Delta en Evides Waterbedrijf.

De communicatie-aanpak richt zich met name op het netwerk zelf. De **primaire doelgroep** zijn alle medewerkers binnen de gemeenten Rotterdam en Capelle aan den IJssel die zich bezighouden met het onderwerp water (en ruimtelijk) én alle medewerkers binnen de drie waterschappen en Evides.
Bestuurders inclusief hun woordvoerders en de managers vallen hier ook onder.

Daarnaast onderkennen we ook de externe professionals als **secundaire doelgroep**. Denk dan aan deelnemers aan regionale en landelijke bijeenkomsten en events waar Alliantiepartners een bijdrage leveren. We kunnen hier onze samenwerking en de meerwaarde daarvan over het voetlicht brengen bij de deelnemers. Deze doelgroep komt ook in beeld als resultaten van de uitvoeringsprojecten daar aanleiding toe geven.

Het 'publiek' is geen doelgroep gezien de aard en doelstellingen van Alliantie Waterkracht. Het publiek wordt door de afzonderlijke partners zelf bediend via hun eigen communicatie en campagnekanalen. Wel kan de kernboodschap van Alliantie Waterkracht in die communicatie soms meegegeven worden en concreet behaalde resultaten (besparingen die voor inwoners van belang zijn) over het voetlicht gebracht worden.

Leden

Het netwerk communicatie bestaat uit de volgende leden:

- Guido van Leeuwen (extern ingehuurd)
- Corjan Gebraad (vertegenwoordiger Coördinatieteam)
- Daniëlle Schurink (gemeente Capelle aan den IJssel)
- Domino Booij (Evides Waterbedrijf)
- Ot Dee (gemeente Rotterdam)
- Rich Thomassen (Waterschap Hollandse Delta)
- Robert Spiering (hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard)
- Tamara Brouwer (Hoogheemraadschap van Delfland)

4. Producten en middelen

Het netwerk communicatie is in maart 2023 gestart met de eerste twee concrete communicatieproducten.

Projectbladen

Het ontwikkelen van 'projectbladen'. Hiermee informeren we de betrokkenen bij Alliantie Waterkracht en andere medewerkers die werken bij de partnerorganisaties. De projectbladen geven informatie over doelen, voortgang en resultaten van projecten en over de meerwaarde van de samenwerking binnen Alliantie Waterkracht. In de jaarplannen van de netwerken is benoemd voor welke projecten en op welke moment de projectbladen gemaakt kunnen worden.

Zichtbaarheid

Over het voetlicht brengen (vergroten zichtbaarheid) van de meerwaarde van Alliantie Waterkracht als regionale samenwerking op het gebied van stedelijk waterbeheer. Dit doen we bij externe en interne bijeenkomsten en evenementen. Extern zijn het congressen en beurzen (bijvoorbeeld Infratech) waar de partners van de Alliantie Waterkracht een inhoudelijke bijdrage leveren.

Middelen

Uit overleg met de leden van het netwerk communicatie en het overleg van het coördinatieteam is onderstaand overzicht ontstaan van communicatiemiddelen. Het is een mix die we in 2023 en 2024 willen gaan inzetten. Medio 2024 evalueren we deze set en bepalen in hoeverre uitbreiding of vermindering van de middelenmix aan de orde is.

Wanneer en wie / Wat	In periode 2023 - 2024	Na evaluatie in 2024	Bestuurlijk	Leden van Alliantie Waterkracht	Experts buiten Alliantie Waterkracht	Media
Projectbladen	X	X	X	X	X	
Kernboodschappen	X	X	X	X	X	
Flyer	X	X	X	X	X	
Banier	X	X	X	X	X	
Nieuwsbrief	X	X	X	X		
Basispresentatie	X	X		X		
Webinars	X	X		X		
Website		X	X	X	X	
(pers)berichten		X				
Mediamomenten	X	X	X			
Netwerkdagen	X	X	X	X	X	
Excursie		X	X	X	X	

5. Organisatie van de communicatie

De leden van het netwerk communicatie en de leden van het coördinatieteam zijn de ogen en oren bij de alliantiepartners. Zij brengen de inhoud voor communicatieve kansen en issues naar boven. Samen stellen we passende boodschappen en middelen op. Leden van het netwerk communicatie zorgen voor de verspreiding intern bij hun organisaties. Leden van het coördinatieteam en leden van de projectgroep(en) dragen als ambassadeur van Alliantie Waterkracht actief bij aan de verspreiding in hun eigen organisatie.

Centrale voorbereiding
De communicatieaanpak, -planning en -middelen (zoals persberichten, projectbladen, nieuwsbrieven) worden centraal voorbereid en getoetst bij de leden van het netwerk communicatie. Dit gebeurt door de communicatieadviseur van Alliantie Waterkracht, die lid is van het coördinatieteam.

De communicatieadviseur van Alliantie Waterkracht:
- stemt boodschappen en middelen af met de leden van het netwerk communicatie en de leden van het coördinatieteam en andere betrokkenen waar nodig;
- schrijft (nieuws)berichten en stemt de publiciteit af en levert kernboodschappen aan woordvoerders;
- bevordert consistente en betrouwbare informatie, intern en met/tussen partners, die leidt tot helderheid in de buitenwereld;
- denkt mee in vorm van bijeenkomsten en middelen waarmee de kennis en informatie overgedragen kan worden;
- neemt deel aan het coördinatieteam wanneer daar voor communicatie relevante onderwerpen aan de orde zijn.

Decentrale uitvoering
Netwerkpartners zijn zelf verantwoordelijk voor het doorsluizen van de communicatie naar de eigen stakeholders. Denk aan verzenden van persberichten, berichtgeving op de eigen website of deelnemen aan netwerkbijeenkomsten. Zij maken gebruik van communicatieboodschappen en –middelen die centraal zijn voorbereid en zetten deze om in hun eigen huisstijl.
De rol van de communicatiemedewerkers van de partijen van Alliantie Waterkracht is:
- Adviseren over communicatieplannen, kernboodschappen en inzet communicatiemiddelen;
- Bewaken aangeleverde (uniforme) boodschap;
- Doorplaatsen van (pers)berichten en berichten op de website of in eigen kanalen zoals HAH pagina’s van de gemeente.

De rol van de ambtelijke vertegenwoordiging van de netwerkpartners is:
- Intern stimuleren van kennis over Alliantie Waterkracht, door bijv. berichten op intranet, themabijeenkomst of elk ander voor die partner

geëigend middel;
- Ontwikkelingen bij de eigen organisatie die risico's kunnen opleveren voor het proces, doorgeven aan de communicatieadviseur van Alliantie Waterkracht;
- Waardevolle kennis doorgeven, zoals specifieke omstandigheden of voor het project belangrijke contacten bij de eigen organisatie.

Pers en woordvoering
- Elke netwerkpartner verzorgt de voorlichting over mijlpalen in de eigen organisatie.
- De regiegroep neemt de bestuurlijke vragen voor zijn rekening, tenzij de vraag een specifieke netwerkpartner betreft. Dan neemt de bestuurder van die organisatie zelf het woord.
- De programmamanager van Alliantie Waterkracht voert in afstemming met de betreffende netwerkcoördinator het woord over 'technische' vragen mb.t. het 'overall' programma Alliantie Waterkracht of over een van de projecten van Alliantie Waterkracht.

Een lijst met namen en telefoonnummers van de netwerkleden is beschikbaar binnen de MS-teams omgeving van Alliantie Waterkracht. Ria van der Zaag is beheerder van de MS-teams omgeving.

6. Bijlage 1 -Kernboodschappen

Kernboodschap Alliantie Waterkracht	Boodschappen per netwerk
In Alliantie Waterkracht werken twee gemeenten, drie waterschappen en een drinkwaterbedrijf samen aan het stedelijk waterbeheer van morgen in de regio Rotterdam – Capelle aan den IJssel. Goed waterbeheer speelt in op klimaatverandering en op verbetering van de waterkwaliteit. En zorgt voor een goed functionerende (afval)waterketen. Het zorgt voor voldoende en schoon water en beschermt het stedelijk gebied tegen wateroverlast en de gevolgen van de klimaatverandering. Het is nodig om de grote, maatschappelijke opgaven in deze samenwerking aan te pakken om zo voor onze (klein)kinderen een leefbare wereld te realiseren.	**Waterketen** Goed functioneren van een doelmatige, toekomstbestendige waterketen tegen de laagste maatschappelijke kosten is alleen mogelijk door samen onderzoek te doen, maatregelen integraal af te wegen en samen uitvoeren. Dat doen we onder meer in de Regionale Studie en door te investeren in haalbare nieuwe technieken. We maken afvalwaterakkoorden en actualiseren afspraken over het verdelen van kosten voor riool eindgemalen. Ook voeren we de activiteiten uit de Adaptieve Routekaart Circulaire Waterketen uit. **Klimaatadaptatie** Een klimaatadaptief stedelijk gebied in 2050. Bestand tegen extreem weer, zoals hevige regenval maar ook droge en hete perioden. We maken de buitenruimte klimaatadaptiever door waterbergingen aan te leggen, meer bomen en struiken te planten en regenwater en afvalwater via gescheiden rioolsystemen af te voeren. Dit doen we door ontwikkelaars en aannemers klimaatadaptief te laten bouwen en door bewoners, bedrijven, woningcorporaties en andere partijen te stimuleren ook klimaatadaptieve maatregelen te nemen. Om een klimaatadaptieve leefomgeving te bereiken hebben we iedereen nodig. Elke druppel telt! **Watersystemen** Door de waterkwaliteit te verbeteren, behouden en verhogen we de leefbaarheid van de stad. Ook helpt het watersysteem om in droge tijden voldoende water beschikbaar te hebben. Bij hevige neerslag draagt het bij aan de afvoer van een overschot aan water. Dit doen we door water en bodem als een samenhangend systeem te zien. We zetten hierbij in op een robuust en biodivers watersysteem. **Waterveiligheid** Bescherming tegen het water is de basis van een leefbare woon- en werkomgeving. Voorkomen of het beperken van gevolgen van overstromingen kunnen we alleen door samen te werken. Dit doen wij met de partners én met de bewoners om hen perspectief te bieden in wat zij kunnen bijdragen. Daarvoor maken we ‘ontwikkelkaders dijken’ om waterveiligheid en ruimtelijke opgaven tijdig op elkaar af te stemmen. Gemeenten betrekken de waterschappen bij adaptiestrategieën bij realisatie van waterveilige buitendijkse gebieden.